

Умови Програми Лояльності «NIKO Bonus»

Програма Лояльності «NIKO Bonus» (далі - «ПЛ») є дисконтною і діє для фізичних осіб в мережі дилерських салонів NIKO і інших компаній Групи (далі - «ДС NIKO»). Рівень знижки залежить від кількості придбаних нових автомобілів в ДС NIKO або накопичення певної суми за обслуговування та / або покупки запасних частин, аксесуарів або додаткового обладнання. Облік куплених клієнтом автомобілів та накопичення витрат ведеться з моменту купівлі першого авто або обслуговуванні в дилерському центрі.

Рівень знижки в Програмі залежить від рівнів лояльності в розмірі від 2% до 10%, за умови участі клієнта в ПЛ «NIKO Bonus».

Терміни та визначення:

- Клієнт - фізична особа, учасник програми;
- Дисконтна система - це програма, спрямована на просування товарів / робіт / послуг, заснована на наданні знижок при купівлі товарів / робіт / послуг, які, в свою чергу, можуть бути надані в ДС NIKO;
- «Сім'я» - це клієнтська група, до складу якої входять найближчі родичі глави «Сім'ї»: батьки, діти, чоловік або дружина. Максимальна кількість учасників програми «Сім'я» до - 5 осіб та / або до - 5 авто. Всі учасники програми «Сім'я» відносяться до своєї сім'ї, яка має свій рівень лояльності;
- Голова «Сім'ї» - це організатор клієнтської групи, перший з членів «Сім'ї», хто увійшов до програми. Голова «Сім'ї» визначається один раз і незмінно залишається Головою до виходу з програми або завершення програми;
- Учасники «Сім'ї» - всі учасники сім'ї, крім Голови «Сім'ї»;
- Рівень лояльності - це етап, на якому знаходиться учасник програми, який визначає рівень знижки, що надається в ДС NIKO. Рівень залежить від кількості придбаних автомобілів та витрат на покупку товарів / робіт / послуг в ДС NIKO . У кожного учасника та Голови однієї «Сім'ї» рівень однаковий;
- Перший рівень / «White» - рівень учасника програми, який може отримати клієнт ДС NIKO, при виконанні умов для надання першого рівня;
- Другий рівень / «Black» - рівень учасника програми, який може отримати клієнт ДС NIKO, при виконанні умов для надання другого рівня;
- Третій рівень / «Silver» - рівень учасника програми, який може отримати клієнт ДС NIKO, при виконанні умов для надання третього рівня;
- Четвертий рівень / «Gold» - рівень учасника програми, який може отримати клієнт ДС NIKO, при виконанні умов для надання четвертого рівня;
- П'ятий рівень / «Platinum» - рівень учасника програми, який може отримати клієнт ДС NIKO, при виконанні умов для надання п'ятого рівня;
- Особистий профіль - це можливість учасникам ПЛ відвідування мобільного додатку «NIKO Bonus» з використанням логіну (логіном є номер телефону учасника), який вказує клієнт при заповненні документів в ДС «NIKO».
- Рахунок учасника - відкритий в інформаційній системі Компанії електронний реєстр персонального обліку накопичення витрат учасника ПЛ «NIKO Bonus»;
- Дисконтна система - стратегія, спрямована на просування товарів, робіт, послуг диференційованого ціноутворення, заснована на неоднорідності покупців і можливості

реалізації одних і тих же товарів і виконання одних і тих же робіт за різними цінами в залежності від категорій споживачів товарів, модельного ряду товарів і т.д.;

- Програма Лояльності «NIKO Bonus» - план заходів, спрямований на збільшення обсягів продажів, просування товарів, робіт, послуг в кожному з юридичних осіб, що входять в програму, залучення нових і утримання наявних клієнтів в ДС NIKO;
- Карта - це електронний інформаційний носій даних клієнта;
- Акція - це захід, спрямований на просування товарів / робіт / послуг на ринку, що полягає в зміні стандартних умов реалізації товарів / робіт / послуг в ДС NIKO;
- Лояльність - це характеристика ставлення / прихильності клієнта до марки, бренду, ДС NIKO, що характеризує задоволеність споживанням товаром / послугою / роботою, проведеною ДС NIKO і ймовірність повторної покупки товару / послуги / роботи;
- Анкета - форма, яка може бути передана і складена для заповнення клієнтами в дилерських центрах, що дозволяє створити «Портрет клієнта»: хобі клієнта, інтереси, уподобання, анкета не є обов'язковою для заповнення клієнтом;
- Опитування - опитування клієнтів на предмет виявлення задоволеності якістю обслуговування в ДС NIKO;
- Додаток "NIKO Bonus" - додаток для смартфонів, розроблений ТОВ «NIKO Авто Холдінг (Україна)».

1. Вимоги до учасника програми:

Учасником Програми лояльності «NIKO Bonus» (далі - «ПЛ») може стати фізична особа, якій виповнилося 18 років.

2. Підставою для участі в програмі є хоча б одна з умов:

- а. Придбання нового автомобіля в ДС NIKO.
- б. Придбання послуг / робіт або товарів на сервісі або у відділі запасних частин в ДС NIKO на суму від 10 000 грн.

3. Вимоги оформлення учасника в програмі лояльності:

Для того щоб автоматично стати учасником Програми лояльності «NIKO Bonus», клієнт має придбати автомобіль або пройти обслуговування свого автомобіля на СТО та / або здійснити покупку запасних частин та аксесуарів в дилерських центрах мережі «NIKO» від 10 000 грн.

Клієнти ДС NIKO приймавши участь у ПЛ «5 діамантів», незалежно від суми накопичених витрат, автоматично стають учасниками ПЛ «NIKO Bonus», з рівнем лояльності ідентичним ПЛ «5 діамантів».

4. Правила користування картою:

- а. Електронна картка оформлюється при дотриманні учасником ПЛ п.2 даних умов та внутрішніх облікових даних ДС NIKO;
- б. Картка зберігає дані: Витрати учасника ПЛ при покупці товарів / робіт / послуг в ДС NIKO, досягнутий рівень ПЛ і данні згідно умов програми «Сім'я»;

- c. Рівень знижки вказаний в електронній картці кожного Учасника ПЛ відповідає рівню Програми лояльності на якому він знаходиться в залежності від кількості придбаних автомобілів та витрат на покупки товарів / робіт / послуг в ДС НІКО;
- d. За допомогою мобільного додатку "NIKO Bonus", учасник програми може дізнатися свій рівень в ПЛ та суму накопичених витрат.
- e. ДС НІКО не несе відповідальності за збитки, завдані в результаті несанкціонованого використання Картки Учасника Програми і доступу до його рахунку і персональних даних, в тому числі з використанням логіна і пароля, з вини та / або недбалості Учасника та у випадках вчинення адміністративних правопорушень (кримінальних злочинів) третіми особами, а також в разі дії обставин непереборної сили (форс-мажор);
- f. Карта знижок. Рівень знижки залежить від рівня ПЛ досягнутого за рахунок:
 - i. Кількості придбаних автомобілів в ДС НІКО;
 - ii. Рівня витрат на послуги сервісу, придбання запчастин і аксесуарів;
 - iii. Наявності спеціальних умов на підключення до програми, прописаних в угоді про співпрацю з партнерами програми.

5. Правила програми «Сім'я»:

- a. Для того, щоб стати Учасником програми «Сім'я», член родини має придбати автомобіль або пройти обслуговування свого автомобіля на СТО та / або здійснити покупку запасних частин та аксесуарів в ДС «НІКО»;
- b. Для визначення рівня лояльності «Сім'ї», підсумовується загальна кількість придбаних автомобілів та сума накопичених витрат на сервіс в ДС НІКО всіх Учасників «Сім'ї», та згідно досягнутого рівня ПЛ присвоюється знижка. Загальний рівень «Сім'ї» не може бути нижчий ніж рівень лояльності будь-якого учасника «Сім'ї»;
- c. Всі учасники програми «Сім'я» мають однаковий рівень та спільне накопичення витрат, але у кожного Учасника зберігається свій рівень лояльності та свій рахунок витрат;
- d. Якщо у «Сім'ї» з'являється новий учасник, йому присвоюється рівень «Сім'ї» див. (пункт.b);
- e. Для приєднання у «Сім'ю», Голова «Сім'ї» має надати письмову згоду, яку необхідно заповнити в одному з ДС НІКО (форма Анкети-заяви визначена в Додатку № 1) та надати документ що potwierджує предмет спорідненості (скан.копія паспорта, свідоцтво про шлюб / народження дитини й т.д.);
- f. Учасниками «Сім'ї» мають бути члени сім'ї фізичної особи, першого ступеня споріднення з Головою «Сім'ї», ними вважаються батьки, чоловік або дружина, діти, у тому числі усиновлені;
- g. В ДС НІКО існує єдина система досягнення рівнів по дилерським центрам, які беруть участь у програмі «Сім'я»;
- h. Підстави для участі в програмі вступають в силу з моменту придбання автомобіля в ДС НІКО, або суми витрат на послуги сервісу від 10 000 грн;
- i. Учасник може змінити «Сім'ю» в разі виявлення належності до іншої «Сім'ї». При цьому, рівні за придбані учасником автомобілі присвоюються новій «Сім'ї», і забираються у «Сім'ї», до якої він належав раніше.
- j. Загальна кількість учасників програми «Сім'я» до 5 осіб та / або до 5 автомобілів;

- k. Якщо хтось з учасників програми «Сім'я» виходить із «Сім'ї» сума лояльності решти учасників перераховується від загальної суми накопичення і присвоюється рівень відповідно ПЛ;
- l. Якщо Голова виходить із «Сім'ї», група розпускається. Кожен Учасник «Сім'ї» стає окремим Учасником ПЛ зі своєю сумою накопичення і рівнем відповідно ПЛ;
- m. Не можна додавати один VIN номер автомобіля в групу "Сім'я" двічі;

6. Умови отримання рівнів Програми лояльності:

- a. Перший рівень ПЛ - White присвоюється учаснику при купівлі першого автомобіля в ДС НІКО або при досягненні суми витрат за покупку товарів / робіт / послуг сервісу або запасних частин більш ніж на 10 000 гривень.
- b. Другий рівень ПЛ - Black присвоюється учаснику при покупці нового автомобіля в ДС НІКО або при досягненні суми витрат за покупку товарів / робіт / послуг сервісу, або запасних частин, більш ніж на 50 000 гривень. Другий рівень присвоюється учаснику програми «Сім'я» при покупці нового автомобіля, або першого автомобіля членом родини в ДС НІКО, або при досягненні суми витрат за покупку товарів / робіт / послуг сервісу, або запасних частин, більш ніж на 50 000 гривень.
- c. Третій рівень ПЛ – Silver присвоюється учаснику другого рівня ПЛ при покупці нового автомобіля в ДС НІКО або при досягненні суми витрат за покупку товарів / робіт / послуг сервісу, або запасних частин, більш ніж на 90 000 гривень. Третій рівень присвоюється учаснику програми «Сім'я» при покупці нового автомобіля членом родини в ДС НІКО, або при досягненні суми витрат за покупку товарів / робіт / послуг сервісу, або запасних частин, більш ніж на 90 000 гривень.
- d. Четвертий рівень ПЛ - Gold присвоюється учаснику третього рівня ПЛ при покупці нового автомобіля в ДС НІКО або при досягненні суми витрат за покупку товарів / робіт / послуг сервісу, або запасних частин, більш ніж на 140 000 гривень. Четвертий рівень присвоюється учаснику програми «Сім'я» при покупці нового автомобіля членом родини в ДС НІКО, або при досягненні суми витрат за покупку товарів / робіт / послуг сервісу, або запасних частин, більш ніж на 140 000 гривень.
- e. П'ятий рівень ПЛ – Platinum присвоюється учаснику четвертого рівня ПЛ при покупці нового автомобіля в ДС НІКО або при досягненні суми витрат за покупку товарів / робіт / послуг сервісу, або запасних частин, більш ніж на 200 000 гривень. П'ятий рівень присвоюється учаснику програми «Сім'я» при покупці нового автомобіля членом родини в ДС НІКО, або при досягненні суми витрат за покупку товарів / робіт / послуг сервісу, або запасних частин, більш ніж на 200 000 гривень.

Таблиця розрахунків для отримання рівнів для учасників Програми лояльності:

Рівні ПЛ	Умови переходу на рівні ПЛ		Знижка на послуги СТО	Знижка на ЗПЧ та АКС
	Придбані нові авто	Сума всіх НЗ на сервісі та ЗПЧ та АКС		
White	1	10 000	2%	2%
Black	1	50 000	4%	3%
Silver	1	90 000	6%	4%
Gold	1	140 000	8%	5%
Platinum	1	200 000	10%	7%

Таблиця розрахунків умов отримання рівнів для учасників Програми лояльності «Сім'я»:

Рівні ПЛ	Умови переходу на рівні ПЛ		Знижка на послуги СТО	Знижка на ЗПЧ та АКС
	Придбані нові авто	Сума всіх НЗ на сервісі та ЗПЧ та АКС		
White	1	10 000	2%	2%
Black	2	50 000	4%	3%
Silver	3	90 000	6%	4%
Gold	4	140 000	8%	5%
Platinum	5	200 000	10%	7%

- f. У програмі не враховуються покупка автомобіля, який був у використанні.
- g. ДС НІКО мають право припинити участь у ПЛ будь-якого учасника без попередження у випадках, якщо:
- I. учасник не дотримується правил ПЛ;
 - II. учасник надав при реєстрації ПЛ недостовірні контактні персональні дані, які не можуть бути оброблені.

У разі припинення участі на зазначених вище підставах накопичення та знижки даного учасника анулюються.

7. Принцип дисконтної Програми лояльності:

Вигода учасника ПЛ виражається в нарахованому йому відсотку знижки згідно досягнутому рівню ПЛ:

Рівні ПЛ	Знижка на послуги СТО	Знижка на ЗПЧ та АКС
White	2%	2%
Black	4%	3%
Silver	6%	4%
Gold	8%	5%
Platinum	10%	7%

8. Умови, при яких знижка не нараховується:

- a. У разі покупки автомобіля, який був у використанні;
- b. Якщо на товар або / та послугу поширюється знижка чи інша акція, що проводиться в ДС НІКО;
- c. Якщо клієнт не є учасником Програми лояльності.

9. Додаткові вигоди:

- a. Додаткові індивідуальні акційні пропозиції в рамках ПЛ, спеціальні акції для учасників та їх умови будуть сповіщені шляхом розміщення інформації на сайті ПЛ, в мобільному додатку або іншим доступним для учасників способом на їх вибір;
- b. Першочергове інформування про акції та новинки за допомогою смс-розсилки / e-mail / push-розсилки, в залежності від побажань клієнта, зазначених в Анкеті-заяві;
- c. Можливість брати участь у всіх акціях і заходах дилерського центру кожної з юридичних осіб, що входять в програму;
- d. Спеціальні умови при купівлі товарів / послуг у компаній - партнерів Програми, діє угода Компанії з партнером.

10. Зміна умов програми:

ТОВ «НІКО Авто Холдінг (Україна)» має право в будь-який момент в односторонньому порядку змінювати умови Програми лояльності. Умови Програми зі змінами публікуються на сайті: www.auto.niko.ua, за 1 (один) день до дати їх вступу в силу.

11. Випадки виникнення технічних несправностей:

З технічних причин (відмова або збій в роботі каналів зв'язку, перебої в електроживленні, а також в інших випадках технічного та / або технологічного збою роботи обладнання, програмного забезпечення, програмного забезпечення мобільного додатку) ДС НІКО має право тимчасово призупинити надання доступу Клієнтів до їх персональних даних, з відповідним інформуванням Учасників на сайті: www.auto.niko.ua